

Politika kvality společnosti TeamPrevent-Santé, s.r.o.

Verze:	Platnost od:	Počet stran:	Počet příloh:
5.0	11. 1. 2022	1	0
Za vedení společnosti politiku kvality vydává:			
MUDr. Luděk Pelikán, MBA (Jednatel společnosti)	Podpis:		

Klíčové oblasti politiky kvality naší společnosti jsou:

Klíčové oblasti	Politika kvality
Zaměření na zákazníka	Náš přístup je založen na orientaci na zákazníka a jeho potřeby. Vztah mezi námi a zákazníkem je budován na základě partnerství a uznání s respektováním etických a právních zásad. Usilujeme o neustálé zlepšování služeb a modernizaci zdravotního vybavení.
Vedení	Vedení společnosti se zavázalo vytvářet hmotné i organizační podmínky pro další rozvoj společnosti. Při realizaci služeb dbáme na odbornost specialistů, profesionalitu našich služeb a naplňování potřeb zákazníků.
Zapojení zaměstnanců	Klademe důraz na lidský kapitál společnosti. Neustále se snažíme zlepšovat týmovou spolupráci a posilovat odbornou způsobilost zaměstnanců, a tím i zkvalitňovat úroveň poskytovaných služeb.
Procesní přístup	Vedení společnosti zabezpečuje efektivní a účinné řízení vlastních procesů tak, aby byly splněny požadavky zákazníků na profesionalitu, kvalitu, termíny poskytnutí služeb.
Zlepšování	Usilujeme o neustálé zlepšování našich služeb a naší výkonnosti. Svou odbornost a profesionalitu rozvíjíme a prokazujeme při každé dílčí službě poskytované našim klientům.
Rozhodování založené na faktech	V oboru moderní zdravotní péče je rozhodování založené na faktech a důkazech samozřejmostí. Také pro účinné a efektivní řízení procesů prosazujeme rozhodování a vyhodnocování údajů na základě přesných informací.
Budování vztahů	Všichni budujeme a posilujeme princip partnerství v obchodních vztazích se zákazníky a dodavateli. Pečujeme o vztahy založené na důvěře, komunikaci a vzájemné vstřícnosti.

Naším posláním je poskytovat klientům a jejich zaměstnancům služby v oblasti pracovnělékařských služeb, nadstandardní zdravotnické péče, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a e-learningu. Zavazujeme se poskytovat tyto služby profesionálně, odborně a se zohledněním nejnovějších vědeckotechnických poznatků a trendů. K tomu nám pomáhá funkční systém managementu kvality, jehož požadavky se zavazujeme plnit a celý systém, obdobně jako naše služby, neustále zlepšovat.